

## РОЗДІЛ 6. ПРОЕКТНА ДІЯЛЬНІСТЬ МЕНЕДЖЕРА

### СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

*Санникова Н.Г. (г. Екатеринбург)*

Специальность «Социальный педагог» имеет свою специфику в силу особенностей социально-педагогической деятельности, отличающейся многообразием видов и направлений. У социального педагога несколько иные цели и задачи, нежели у школьного учителя или классного руководителя, иные технологии работы с людьми, да и сам людской контингент далеко не однозначен. Он работает с детьми и их родителями, с подростками, молодежными группами и объединениями, со взрослым населением в условиях образовательных и специализированных учреждений, по месту жительства. Социальный педагог призван обеспечивать направленную социально-педагогическую помощь и поддержку социализации различных категорий детей и молодежи, способствовать их социальному воспитанию в самых разных условиях жизнедеятельности, оказывать психолого-педагогическую и социально-педагогическую поддержку воспитательным учреждениям, семьям, помогать подросткам в период их социального и профессионального становления.

Как представитель педагогической профессии социальный педагог, безусловно, имеет много общего с остальными категориями педагогов, но, тем не менее, его деятельность во многом специфична. Не всегда эта специфика понятна практическим работникам. Не все достаточно отчетливо представляют, чем должен заниматься социальный педагог в образовательных и социальных учреждениях разных типов, какими технологиями должен при этом пользоваться. Работу социального педагога нередко отождествляют с деятельностью социальных работников и наполняют не тем содержанием. В связи с этим возникает необходимость специального рассмотрения вопросов, касающихся статуса социального педагога в образовательных учреждениях, целей, задач, содержания, форм и методов социально-педагогической деятельности в различных условиях.

При анализе специфики профессии социального педагога остается открытым вопрос об управленческих сторонах его миссии. А между тем современный социальный педагог – это профессионал, активно участвующий в управлении разными социальными процессами через организацию социально-педагогической деятельности.

В силу многофункциональности социальной педагогики в профессии социального педагога в последние годы выделилось множество различных специализаций в соответствии с профилями учреждений и направлений их деятельности: «социальный педагог – организатор социально-педагогической работы с детьми и подростками во внеучебное время»; «социальный педагог образовательного учреждения»; «социальный педагог специального образовательного учреждения»; «социальный педагог – консультант семьи, подростков»; «социальный педагог дополнительного образования»; «социальный педагог – воспитатель»; «социальный педагог – организатор культурно-досуговой деятельности»; «социальный педагог – организатор физкультурно-оздоровительной работы» и т.д. (2, с, 287 – 288).

При этом профессиональные обязанности социального педагога в каждой специализации имеют свои особенности. В одних случаях он проводит работу непосредственно с ребенком (воспитатель в группе, руководитель

кружка), в других (например, в образовательных учреждениях) – через педагогической и детский коллективы, через создание в учреждении условий, способствующих социальному развитию личности.

Для образовательных учреждений (ОУ) официально утверждена должность социального педагога, которая должна включаться в штатные расписания и предполагает отличные от других должностные обязанности. Они связаны с управлением процессом социально-педагогической деятельности. В школе (лицее, гимназии) это, по сути, еще один заместитель директора – по социально-педагогической работе, т.е. руководитель данного направления. Сегодня он на высоком уровне должен обладать всеми управленческими компетенциями для этого руководства: уметь анализировать работу педагогов, ставить перед ними социально-педагогические цели и задачи, разрабатывать целевые программы социального воспитания и социальной поддержки детей, диагностировать результаты, контролировать, корректировать и регулировать усилия педагогического коллектива в социально-педагогической области, проводить большую организационную работу для создания целостной системы действий ОУ в данном направлении, осуществлять посредничество между учащимся и различными социальными институтами, развивать связи ОУ с учреждениями культуры и правопорядка.

Эти обязанности далеко выходят за рамки учительских. Сегодня социальный педагог – это социальный (социально-педагогический) менеджер, ответственный за реализацию основных стратегий социальной педагогики: 1) включение человека в социум (его социализация, социальное воспитание, формирование и развитие); 2) педагогизация социума (рациональное использование его педагогического потенциала, повышение эффективности его использования); 3) управление взаимодействием человека и социума на принципах оптимизации в соответствии с целью социально-педагогической деятельности [1, с. 27].

К сожалению, это положение зачастую игнорируется. Наше исследование по Екатеринбургу показало, что в штатных расписаниях ОУ должность социального педагога зачастую или отсутствует, или он выполняет другие функции: заместителя директора по правовому воспитанию, социального работника, чаще – заместителя директора по воспитательной работе. В ряде школ социальные педагоги по указанию директоров занимаются только так называемыми трудными детьми. Это происходит из-за непонимания миссии социального педагога, незнания его должностных обязанностей, сущности и назначения социально-педагогической деятельности. Объясняя отсутствие в ОУ должности социального педагога, их руководители нередко заявляют, что при наличии заместителя директора по воспитательной работе социальный педагог школе не нужен. В нынешние кризисные времена такая позиция отразилась на подходе к сокращению педагогических кадров. Одними из первых под сокращение попали именно социальные педагоги.

Между тем заместитель директора по воспитательной работе как руководитель воспитательного процесса ОУ выполняет свои функции, исходя из целей и задач воспитания, направленных на создание условий для личностного развития школьников, совершенствование педагогического мастерства и интеграцию воспитательных усилий педагогов в проведении воспитательной деятельности.

Отвечая за состояние своего «участка» социального пространства в образовательном или социальном учреждении, социальный педагог как менеджер должен осуществлять функции управления социально-педагогической деятельностью на своем профессиональном уровне, с учетом целей, задач и особенностей содержания социально-педагогической деятельности.

Во внутришкольном менеджменте, одним из субъектов которого является социальный педагог, выделяются такие управленческие функции: информа-

ционно-аналитическая, мотивационно-целевая, планово-прогностическая, организационно-исполнительская, контрольно-диагностическая, регулятивно-коррекционная [3, с. 15 -25]. В деятельности социального педагога-менеджера они наполняются следующим содержанием:

*Информационно-аналитическая функция* – изучение особенностей окружающей среды, условий жизни воспитанников; формирование банка данных о их семьях, о занятости учащихся в спортивных, культурно-досуговых и других учреждениях по месту жительства; формирование банка данных о детях «группы риска», детях с девиантным поведением, состоящим на учете в детской комнате милиции, находящихся в сложных жизненных ситуациях; формирование банка данных о неблагополучных семьях.

*Мотивационно-целевая функция* – определение социально-педагогических целей ОУ; формирование задач социально-педагогической деятельности всех участников педагогического процесса по достижению этих целей; формирование мотивов деятельности путем разработки системы перспективных линий, разъяснений и консультаций, знакомства с историческим опытом и современными научными разработками в области организации социально-педагогической работы, пропаганды инновационных технологий; преобразование мотивов в мотивы-цели.

*Планово-прогностическая функция* – участие в разработке и утверждении общешкольных проектов и программ; разработка программы социально-педагогической работы педагогического коллектива в рамках общешкольного планирования; определение форм и методов социально-педагогической деятельности ОУ и всех его подразделений, технологий ее организации, способов решения личных и социальных проблем воспитанников; определение своего места и роли в руководстве деятельностью педагогического коллектива; планирование собственной управленческой деятельности; планирование участия других учреждений и организаций, родителей в работе по социализации учащихся.

*Организационно-исполнительская функция* – организация реализации проектов и программ, планов; установление контактов с органами власти и муниципальными службами по социальной защите семьи и детства, с правоохранительными органами, с родительскими общественными организациями школы, района, города, детскими объединениями и учреждениями дополнительного образования; организация культурно-досуговой деятельности; осуществление комплекса мероприятий по социальной защите детей в ОУ и по месту жительства; организация разных видов социально ценной деятельности детей и взрослых, мероприятий, направленных на развитие социальных инициатив; осуществление мер по реализации прав и свобод личности; работа по трудоустройству, патронажу, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг воспитанников-сирот; помощь детям в прохождении медицинских комиссий, врачебных обследований, проведение педагогических консилиумов, представление интересов детей в государственных учреждениях социального обеспечения и в правоохранительных органах; социально-педагогическое просвещение педагогов, учащихся и их родителей; организация групповых тематических консультаций специалистов с приглашением юристов, врачей, психологов; обеспечение индивидуальной консультативной и практической помощи родителям, учителям, учащимся, детям с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

*Контрольно-диагностическая функция* – контроль за участием педагогов в реализации социально-педагогических проектов, программ, планов образовательного учреждения; контроль за работой классных руководителей с родителями учащихся, с проблемными семьями и с педагогически запущенными детьми и подростками; диагностика уровня социализации и социальной адап-

тации школьников в социуме (в школе и за ее пределами); выявление трудностей и проблем, возникающих при организации социально-педагогической деятельности; контроль за выполнением решений педсоветов по социально-педагогическим проблемам.

*Регулятивно-коррекционная функция* – регулирование и корректировка отношений и деятельности всех участников социально-педагогического процесса; посредничество между ОУ и средой, семьей, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов; помощь в установлении гуманных, нравственно здоровых отношений в школьной среде; создание условий, способствующих социализации и социальной адаптации личности; содействие созданию обстановки психологического комфорта и безопасности воспитанников, повседневная забота об охране их жизни и здоровья; оперативное оказание социально-педагогической помощи и поддержки семье, детям и педагогам.

Однако для полноценного выполнения всех управленческих функций социальному педагогу необходимы специальные знания по менеджменту. Он должен знать все особенности их реализации в связи со спецификой социально-педагогической деятельности, виды и содержание управленческой информации, подходы к ее анализу, технологии планирования и организации, мотивации, контроля и регулирования.

Эти знания социальный педагог должен получить еще при обучении в вузе. В связи с этим на кафедре социальной педагогики и психологии Социального института Российского государственного профессионально-педагогического университета с 2005/06 учебного года для специальности «Социальный педагог» была разработана специализация «Социальный менеджмент в системе образования». Она предусматривает введение в учебный процесс следующих дисциплин:

1. Основы социального менеджмента;
2. Особенности менеджмента в системе образования;
3. Психология управления;
4. Управленческое общение;
5. Управление педагогическими системами и педагогическим персоналом;
6. Управление формированием и развитием личности.

В процессе изучения этих дисциплин у студентов формируются необходимые для специальности «Социальный педагог» управленческие профессиональные компетенции. Таким образом, в определенной степени наряду с другими нами решается и проблема компетентностного подхода к подготовке современных специалистов, от которых зависит будущее нашего образования.

#### Литература

1. *Липский И.А.* Социальная педагогика: практика, научная дисциплина, образовательный комплекс [Текст] / И.А. Липский // Педагогика. 2001, № 1. С. 25 – 32.
2. *Словарь по социальной педагогике* [Текст]: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / авт.-сост. Л.В. Мардахаев. М.: Акад., 2002. 368 с.
3. *Третьяков П.И.* Практика управления современной школой [Текст] / П.И. Третьяков. МГПИ. М., 1995. 200 с.

## ПОЛІТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ВИБОРЧОЇ КАМПАНІЇ

*Гилюн Л.В. (м. Полтава)*

Процес організації й проведення виборчої кампанії політичного лідера надзвичайно складний. Він потребує не лише значних матеріальних і фінансо-