



Програма також має дуже суворий навчальний план, та вимагає, щоб студент проводив більшу частину свого вільного часу над домашніми завданнями. Програма призначена для людей, для яких англійська мова є рідною, але які не мають університетського ступеня, а також для людей, для яких англійська не є рідною мовою, але які хотіли б викладати її в своїй країні.

Тривалість програми: 8 тижнів. Вартість: 8 тижнів – 2000 CAD. Третьою програмою є 5-годинні семінари TESL. Вони є ідеальними для викладачів ESL, які хочуть покращити свої навички та потенціал у цій змагальній індустрії. В Канаді ці семінари проводяться на професійному рівні. Вони проводяться професійними тренерами-викладачами, які мають великий досвід викладання в індустрії ESL, у вечірній час і на вихідних.

Назви деяких семінарів: Навчання наступного покоління, Тест TOEFL, Навчання граматиці, Навчання бізнес англійської, Розвиток навчального плану. Вартість: 1 семінар – 150 CAD, 5 семінарів – 650 CAD.

ЛІТЕРАТУРА

1. About Canadian Association of Training Teacher. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://study.in.Canada.com.ua>. – Загол. з екрану.

Марина Кеян

SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL FACTORS OF CONFLICTS IN ACADEMIC GROUPS OF UNIVERSITY STUDENTS

The topicality of conflict studying in academic groups of university students is caused by the the peculiarities of the interpersonal interaction and new personal and social tasks determining the necessity of improvement of communicative skills acquired at the previous age stages. Socialization of the major part of juveniles is connected with learning and professional activities, with mastering of new subjects essential for the further professional formation of a personality. Another important influencing factor is the microenvironment. The student group really influences the development of the personality of the future specialist and creates the psychological microclimate that influences the formation of the future professional position.

The problem of the investigation of social and psychological factors of outbreaks of conflicts in the student group is still insufficiently investigated. In particular, the following issues are being researched: the nature of interpersonal and intrapersonal conflicts, the



student ideas concerning peculiarities of interpersonal conflicts, the features of the frictionless communication among students, conflict situations during the joint learning activity, varieties of real conflicts in academic groups of students, the formation of the conflictological competence of students (W. Basova, T. Belyayeva, A. Buznik, L. Dolynska, H. Dubchak, A. Zemba, I. Koval', I. Kon, W. Las'kova, N. Makarchuk, I. Serednytska, A. Shkil' and others).

The interest in the problem of the conflict interaction in the university student group is determined by the special role of the communication of students in the process of the personal professionalization. L. Marisova [4, p. 17] notes that the main activity of students is learning and the preparation for the future professional activity should be the significant. As a result, an academic group should be the most considerable as the group subject of the professional and general training.

The process of socialization is accompanied by conflicts, the danger of which lies in causing sharp negative emotions and taking their toll on the learning activity of the student. As a rule, two kinds of determinants cause conflicts in the process of cooperation: objective and business discords and divergences in personal and pragmatic interests. Conflicts emerge both among students or students and teachers [1–2; 5–6]. I. Serednytska [7, p. 105] states that student–student conflicts have the following causes: lack of appraisals and self-appraisals; divergences in value orientations; the inner personal discord; tactlessness in the communication; the envy on the others people success. I. Koval' ascertained that the general readiness of the students, their status, the level of group homogeneity according to the learning efficiency and the way of the evaluation of the group's activity influence greatly the course of the conflict as well as the ways of its resolution [3, p. 16].

The main conditions of the successful prevention and resolution of interpersonal conflicts are the improvement of the level of the personal communicative culture, mastering of the ways of constructive behaviour in conflict situations, the self-actualization of the student's personality. According to the works of T. Belyayeva [1] and L. Matyash-Zayats [5] the reduction of the proneness to conflict is achievable only by providing the formation of the conflictological competence of students.



The conflictological competence is the personal ability of a person to find different ways of behaviour in a conflict by intuition or based on the previous experience, their interests, behaviour and status of the partner, and other circumstances.

The conflictological competence is the result of a special focused training and a component of professional training. It is formed both theoretically through the traditional course of lectures in Conflictology or Conflict Psychology, and practically through different active forms: trainings, tutorials, games, etc.

Hence, formation of the conflictological competence of students requires mastering the following knowledge system: the patterns of mutual realization in the process of communication, the interpersonal conflicts, the ability of adequate expression of emotions and feelings, skills of efficient communication, formation of flexibility in the interpersonal interaction, the ability of efficient resolving of the interpersonal conflicts, broadening of the self-awareness, which all can be achieved with the help of active instructional methods.

REFERENCES

1. Беляева Т. Б. Активные методы формирования конфликтологической компетентности у студентов / Т. Б. Беляева // Психология обучения. – 2008. – № 7. – С. 34–49.
2. Винославська О. В. Психологічні особливості студентської групи / О. В. Винославська // Практична психологія і соціальна робота. – 2005. – № 7. – С. 65–70.
3. Коваль І. А. Психологічні особливості конфліктів у процесі спільної учбової діяльності студентів : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук: спец. 19.00.07 – педагогічна та вікова психологія / І. А. Коваль. – К., 2003. – 20 с.
4. Марисова Л. И. Студенческий коллектив: основы формирования и деятельности / Людмила И. М. ; отв. ред. Б. И. Королёв. – К. : Вища школа, 1985. – 52 с.
5. Матяш-Заяц Л. П. Соціально-психологічні чинники виникнення міжособистісних конфліктів у ранньому юнацькому віці : автореф. дис. на здобуття наук. ступеня канд. психол. наук : спец. 19.00.07 – педагогічна та вікова психологія / Л. Матяш-Заяц. – К., 2005. – 21 с.
6. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія : підручник : У 2 кн. Кн. 1: Соціальна психологія особистості і спілкування / Л. Е. Орбан-Лембрик. – К. : Либідь, 2004. – 576 с.
7. Середницька І. Проблема міжособистісних конфліктів у студентському середовищі / Ірина Середницька // Педагогіка і психологія професійної освіти. – 2004. – № 2. – С. 103–111.