

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Артеменко І. Е. Підготовка менеджерів соціальної роботи до застосування кейс-менеджменту у роботі з клієнтами. *Освіта дорослих: теорія, досвід, перспективи*. 2014. Вип. 1. С. 12–19.
2. Савчук О. М., Галай А. О. Кейс-менеджмент у роботі з внутрішньо переміщеними особами. *Наукові записки НаУКМА. Педагогічні, психологічні науки та соціальна робота*. 2016. Т. 188. С. 70–74.
3. Спіріна Т., Бодня А. Кейс-менеджмент у роботі з вразливими групами населення. *Ввічливість. Humanitas*. 2023. № 2. С. 145–150.

ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ЗАСІБ УДОСКОНАЛЕННЯ РОБОТИ ВОЛОНТЕРСЬКИХ ГРУП: СУЧАСНІ РІШЕННЯ ТА МАЙБУТНІ МОЖЛИВОСТІ

Руссо Костянтин

Український державний університет імені Михайла Драгоманова

k.ye.russo@udu.edu.ua

Науковий керівник: Івженко Інна

Постановка проблеми. Волонтерський рух відіграє важливу роль у підтримці суспільних ініціатив, особливо в кризових ситуаціях, таких як війна, пандемії чи природні катастрофи, економічні потрясіння тощо. Однак традиційні методи координації діяльності волонтерських груп часто виявляються недостатньо ефективними через брак ресурсів, нестачу комунікації та обмеженість доступу до актуальної інформації. У цьому контексті цифрові технології відкривають нові можливості для покращення логістики, координації та комунікації серед волонтерів. Часто організація волонтерської діяльності стикається з численними викликами, а саме складність координації великої кількості людей; проблеми з оперативною комунікацією; недостатня прозорість фінансових операцій; обмеженість ресурсів та необхідність їх оптимального розподілу; низька цифрова грамотність частини волонтерів. Цифрові технології можуть допомогти подолати ці проблеми, підвищуючи ефективність роботи волонтерських груп, оптимізуючи логістику, автоматизуючи комунікацію та забезпечуючи прозорість процесів.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Питання використання цифрових технологій у волонтерській діяльності досліджували численні науковці та громадські організації. Зокрема, у світовій практиці аналізуються мобільні додатки для координації волонтерських груп, використання штучного інтелекту для аналізу потреб громад та застосування блокчейн-технологій для прозорості фінансових операцій. У вітчизняних дослідженнях особлива увага приділяється інтеграції волонтерських платформ із державними системами допомоги, а також розвитку соціальних мереж для організації громадських ініціатив. Останні дослідження показують, що використання цифрових технологій у волонтерській діяльності стає світовим трендом. Наприклад,

платформи на основі штучного інтелекту (ШІ) вже допомагають прогнозувати потреби населення та керувати ресурсами у реальному часі. Досвід України під час війни також доводить ефективність цифрових рішень у волонтерській діяльності. Такі ініціативи, як «Дія», «ЄДопомога», «Повернись живим», активно використовують сучасні технології для збору коштів, логістики та координації зусиль.

Зарубіжні дослідження демонструють важливість таких технологій, як: **блокчейн** для підвищення прозорості фінансових операцій; **хмарні платформи** для ефективної взаємодії між волонтерами та благодійними фондами; **мобільні застосунки** для швидкої комунікації та координації роботи волонтерів.

Аспекти волонтерської діяльності у своїх роботах розкривали З. Бондаренко, Т. Журавель, Т. Лях, О. Міхеєва, Т. Спіріна тощо.

Аспекти волонтерської роботи у період війни висвітлено у працях Н. Гевчук, І. Івженко, М. Соляник та ін.

Про використання цифрових технологій у роботі соціальних працівників описано у працях О. Дудки, І. Савельчук, В. Тернопільської тощо.

Мета статті. Метою статті є аналіз сучасних цифрових технологій, що використовуються у волонтерській діяльності, їхній вплив на ефективність роботи волонтерських груп та перспективи розвитку цифрових рішень у даній сфері.

Виклад основного матеріалу. Волонтерська діяльність має ключову роль у підтримці суспільства під час кризових ситуацій. Проте ефективна організація волонтерських ініціатив часто ускладнюється браком ресурсів, труднощами з координацією та нестачею оперативної інформації. Цифрові технології допомагають подолати ці виклики, забезпечуючи швидкий обмін даними, автоматизацію процесів та підвищення прозорості їх діяльності.

Сучасні технології дозволяють значно спростити управління волонтерськими ініціативами, серед них: онлайн-платформи для координації волонтерів (VolunteerMatch, Dobro.ua, Razom): вони дозволяють знаходити волонтерські ініціативи, реєструватися на події та отримувати зворотний зв'язок; мобільні додатки для комунікації (Slack, Telegram, Viber): забезпечують оперативний обмін інформацією та координацію дій між волонтерами; краудфандингові платформи (GoFundMe, Patreon, Спільнокошт): сприяють збору коштів для волонтерських проєктів; геолокаційні сервіси (Google Maps, Waze, Ushahidi): допомагають швидко знаходити точки збору допомоги або маршрути доставки гуманітарної допомоги [1, с. 373].

У волонтерській роботі має місце використання штучного інтелекту та аналітичних систем, що можуть застосовуватись для аналізу потреб громади, такі технології можуть аналізувати великі обсяги даних, виявляючи пріоритетні потреби населення та розподіляючи ресурси ефективніше; для автоматизації комунікацій: чат-боти у месенджерах допомагають відповідати на запити волонтерів і постраждалих у режимі 24/7; для прогнозу необхідної допомоги залежно від ситуації [3, с. 190].

Ще однією із цифрових технологій, що можуть використовуватись у діяльності волонтерських груп є блокчейн та прозорість фінансів.

Використання блокчейну у фінансових операціях волонтерських організацій підвищує прозорість збору та розподілу коштів. Це сприяє зростанню довіри з боку суспільства та донорів. Блокчейн-технології дозволяють відстежувати кожну фінансову транзакцію, що значно знижує ризик шахрайства та підвищує рівень довіри донорів.

Досить популярними на сьогодні є навчальні технології та технології віртуальної реальності (VR), доповненої реальності (AR). VR-технології можуть бути використані для підготовки волонтерів у кризових умовах, моделюючи реальні сценарії надання допомоги. Технології VR та AR можуть використовуватися для навчання волонтерів, моделюючи реальні кризові ситуації, наприклад, як діяти під час надзвичайних подій, в умовах війни, в умовах кризи тощо [6, с. 25].

Соціальні мережі залишаються потужним інструментом для комунікації волонтерів. Волонтерські організації активно використовують **Facebook, Twitter, Instagram** та TikTok для збору коштів та донесення важливої інформації; залучення людей до волонтерської діяльності; звітності перед спільнотою, для розповсюдження інформації про основні події та надання соціальних послуг.

Цифрові технології значно підвищують ефективність роботи волонтерських груп. Основні переваги цифровізації волонтерської діяльності – це **швидша координація** завдяки платформам та месенджерам, **краща логістика** через геолокаційні сервіси, **прозорість фінансів** завдяки блокчейн-рішенням, **оперативне реагування** через штучний інтелект та аналітику даних, **навчання волонтерів** за допомогою VR/AR-технологій.

Висновки і перспективи подальших досліджень. Цифрові технології значно підвищують ефективність роботи волонтерських груп, сприяючи кращій комунікації, швидшій координації та прозорості у фінансовій діяльності. Майбутні дослідження мають бути спрямовані на інтеграцію ШІ-рішень, кібербезпеки та персоналізованих волонтерських платформ для подальшої оптимізації волонтерської діяльності.

У світлі сучасних викликів цифровізація волонтерської діяльності стає не просто бажаною, а необхідною умовою ефективної громадянської підтримки та соціальної відповідальності.

У майбутньому дослідження можуть зосередитися на розробці **єдиної платформи** для координації всіх волонтерських ініціатив; інтеграції волонтерських ініціатив із державними цифровими сервісами; посиленні кібербезпеки волонтерських платформ; використанні **розширеної аналітики ШІ** для прогнозування кризових ситуацій.

Цифровізація волонтерської діяльності – це не просто тренд, а необхідність для забезпечення ефективної підтримки суспільства у кризових ситуаціях. Волонтерські організації мають активно впроваджувати сучасні технології, щоб допомога була максимально швидкою, ефективною та прозорою.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дудка О. М., Іваночко Н. В. Цифрові технології в роботі соціального педагога. *Шляхи розвитку науки в сучасних кризових умовах* : тези доп. Міжнар. наук.-практ. інтернет-конф., м. Дніпро, 28–29 трав. 2020 р. Дніпро, 2020. С. 371–374.
2. Савельчук І. Б., Андрійчук Н. М., Бирик Д. Д. Інтернет-освітні ресурси, спрямовані на розширення інноваційних можливостей майбутніх соціальних працівників. *Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка. Педагогічні науки*. 2022. Вип. 1 (108). С. 155–163.
3. Івженко І. Б. Практичний аспект формування взаємодії системи органів місцевого самоврядування з волонтерськими рухами в процесі реалізації соціальної роботи. *Вчені записки Таврійського національного університету ім. В. І. Вернадського. Серія: Державне управління*. 2018. Т. 29 (68). № 1. С. 188–193.
4. Кримчак Л. Цифрові технології як інструмент у діяльності соціальних служб. *Sworld-Us Conference Proceedings*. 2022. № 1 (usc10-01). С. 4–8.
5. Лях Т., Лютий В., Жуков В. Волонтерська діяльність студентів як шлях до їхньої активної участі у суспільному житті громади. *Ввічливість. Humanitas*. 2024. № 3. С. 68–76.
6. Міхеєва О. Налагодження партнерства в громаді як окремої складової соціальної роботи. Партнерська взаємодія у системі інститутів соціальної сфери : зб. матеріалів IV Міжнар. наук.-практ. конф., м. Ніжин, 10 лист. 2022 р. / за заг. ред. О. В. Лісовця та С. О. Борисюк. Ніжин : Вид-во НДУ ім. М. Гоголя, 2022. С. 25–26.
7. Тернопільська В. І., Крупко С. Використання ресурсів освітньої цифровізації у процесі розвитку соціальної мобільності фахівців соціальної роботи. *Проблеми освіти: зб. наук. праць. Електронне видання ДНУ «Інститут модернізації змісту освіти»*. 2024. № 1(100). С. 348–351.

ПРОВІДНА РОЛЬ ФАХІВЦЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В ЦЕНТРИ ЖИТТЄСТІЙКОСТІ

Ткаченко Ігор

Полтавський національний педагогічний університет імені В. Г. Короленка

igorgsvg70@gmail.com

Науковий керівник: *Котломанітова Галина*

Постановка проблеми. Сучасне українське суспільство стикається з безпрецедентними викликами, які вимагають зміцнення життєстійкості населення. Війна, економічна нестабільність, внутрішня міграція, руйнування соціальних зв'язків – ці та інші фактори негативно впливають на психоемоційний стан людей, їхню здатність адаптуватися до змін та долати труднощі.

У цьому контексті центри життєстійкості відіграють ключову роль у наданні комплексної підтримки тим, хто її потребує. Однак ефективність