

УДК 159.9: 316.6

**АННА КОНЫГИНА**

Северо-Кавказский федеральный университет, г. Ставрополь, Россия

## **ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ОБУСЛОВЛЕННОСТЬ ПРАВОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

---

Раскрывается направленность и функциональная заданность социальной работы как социально-помогающей деятельности, дано понятие правовой компетентности социального работника, обозначены механизмы профессионально-личностного развития будущего социального работника, формирование его правовой компетентности как одного из базовых компонентов в личностной структуре профессионала.

***Ключевые слова:** правовая направленность социальной работы, субъект социальной работы, правовая компетентность, механизмы формирования правовой компетентности.*

**Вступление.** Общественная потребность в развитии социальной работы определена, прежде всего, необходимостью гармонизации социальных отношений, основанной на восстановлении социальных функций отдельных индивидов (групп, социальных общностей, государства). основополагающая функция социальной работы, отражает ценностный потенциал социальной работы как социально-помогающей деятельности, развивающейся в обществе в соответствии с его потребностями. Эта функция отражена в ее определениях национальных ассоциаций социальных работников, где социальная работа рассматривается как:

– профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам или общинам в целях усиления или возрождения их способности к социальному функционированию и созданию для этого благоприятных общественных условий (Национальная ассоциация социальных работников США).

– профессия, способствующая реализации социальных изменений в обществе, решению проблем в человеческих отношениях, а также воодушевлению и освобождению людей для улучшения их общего благополучия. Применяя теории человеческого поведения и социальных систем, социальная работа вмешивается на тех этапах, когда люди взаимодействуют со своим окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фундаментальными для социальной работы (Международная федерация социальных работников, 2001 год).

Анализ последних исследований. Направленность и функциональная обусловленность социальной работы сегодня представлены в работах В. Г. Бочаровой, Л. Г. Гусликовой,

П. Д. Павленка, Б. Ю. Шапиро, М. В. Фирсова, Е. И. Холостовой и др., в которых отмечается, что функции социальной работы аналогичны ее целям, или, по крайней мере, функции и цели находятся в тесной взаимосвязи.

Между тем, на сегодняшний день дискуссионными остаются вопросы о базовых функциях социальной работы как социально-помогающей деятельности, определяющих не только требования к субъекту профессионального действия, но и целостному процессу формирования института социальной работы, включающего развитие теории социальной работы, социальной практики, а также, системы профессиональной подготовки специалистов социальной сферы. Цель статьи направлена на выявление базовых функций социальной работы как социально-помогающей деятельности, определяющих требования к личности и деятельности субъекта труда, формированию специфической группы профессиональных компетенций, позволяющих успешно решать профессиональные задачи.

Взаимообусловленность и взаимозависимость между функционалом социальной работы и требованиями к личности ее субъекта представлены в работах В. Г. Бочаровой, М. Н. Коньгиной, Е. И. Холостовой и др. В которых социальная работа представляется как специфическая деятельность, ценностный потенциал которой определяет требования к личности, деятельности и профессиональному поведению ее субъекта [1].

Изложение основного материала. В научной литературе функции социальной работы рассматриваются относительно потребности (нужд) человека или семьи, социальной группы, коллектива или общины. Несмотря на многовариативность функций, выполняющихся различными группами социальных работников (социальная работа с семьей, с инвалидами, с пожилыми и др.), можно выделить следующие группы функций, определяющие целевую направленность данного вида социально-помогающей деятельности:

1. Нравственно-гуманистическая, информационно-коммуникативная, аналитико-прогностическая, организационно-методическая, рекламно-пропагандистская, регулярно-профилактическая, аффективно-коммуникативная, социointegrативная (Л. Г. Гусякова).

2. Воспитательная, организаторская, прогностическая, предупредительно-профилактическая, социально-терапевтическая, организационно-коммуникативная и охранно-защитная функция (В. Г. Бочарова).

3. Диагностическая, прогностическая, организационная, предупредительно-профилактическая, правозащитная, социально-медицинская, социально-педагогическая, психологическая, социально-бытовая (Е. И. Холостова, А. В. Панов).

4. Функция способствования активизации личностных ресурсов клиента с целью его самоопределения, самоактуализации и психолого-педагогической адаптации, оказание первичной психологической поддержки клиенту, определение контекста, смысла запроса, а также того, действительно ли клиент нуждается в помощи, облегчение контакта клиента с нужной социальной службой и специалистом (Б. Ю. Шапиро).

Таким образом, функции социального работника (специалиста, бакалавра, магистра) широки и многоплановы. Они зависят от той роли, которую выполняет специалист в процессе практической деятельности. Однако, несмотря на их многообразие, представленные классификации содержат те группы функций, которые отражают специфику данной деятельности, ее общественную миссию, цель и направленность в современный период развития, а именно – восстановление социальной справедливости, прав человека путем распределения и перераспределения социальных ресурсов.

В целевом и функциональном компонентах социальной работы отражена правовая направленность данного вида социально-помогающей деятельности. Взгляд на социального работника как субъекта специфической социальной деятельности, функциональные обязанности которой включают и решение разнообразных правовых

вопросов клиентов социальных служб и учреждений делают П. Д. Павленок, С. В. Тетерский, Е. Г. Студенова, Е. И. Холостова, М. В. Фирсов и др.

Наиболее полно правовая направленность выражается в правозащитной и охранно-защитной функциях, предполагающих организацию тех или иных видов социальной помощи населению (работа с пожилыми, инвалидами, многодетными семьями, заключенными, наркоманами и др.), основанных на знаниях нормативно-правовых актов, постановлений, законов, их умелом использовании в процессе решения социальных проблем клиента.

Сложившаяся в современной России правовая система социально-помогающей деятельности имеет разветвленную систему нормативно-правовых актов, включающих юридические средства правового регулирования отношений между государством и нуждающимся (индивид, социальная группа) в социальной помощи и поддержке. В систему включены законы и подзаконные акты, которые обеспечивают и регулируют организацию технологий социальной помощи различным группам населения.

Среди нормативно-правовых актов выделяются общесоциальные и адресные [3]. Общесоциальные правовые акты содержат общие понятия и раскрывают категориальный аппарат социально-правовых отношений, а также затрагивают интересы всего общества в целом. Адресные правовые акты направлены на конкретные «слабые» слои населения и интересы отдельных групп населения, регулируя отношения конкретного рода. Адресные правовые нормы более конкретизированы и обозначают систему или элемент системы социальной защиты определенных категорий населения. Социальный работник должен достаточно хорошо ориентироваться как в общесоциальных, так и в адресных нормативно-правовых актах, умело их сочетать в работе с клиентом и его социальным окружением.

Раскрывая содержание охранно-защитной функции С. В. Тетерский отмечает, что реализуя данную функцию, специалист использует весь арсенал правовых норм для защиты интересов клиента, содействует применению мер государственного принуждения и юридической ответственности в отношении лиц, допустивших прямые или опосредованные противоправные воздействия на клиентов [4].

Правовая направленность отражена и в таких функциях, как воспитательная, регулярно-профилактическая, предупредительно-профилактическая, реализации которых предполагает консультирование клиента по его правам и обязанностям, правовую помощь и поддержку в ситуации социального конфликта, социальных правонарушений и др.

Так, активизация личностных ресурсов клиента с целью его самоопределения, самоактуализации и психолого-педагогической адаптации, предполагает не только, при необходимости, организацию правовой консультации клиента, но и оказание правовой поддержке, в ситуации безработицы, временной потери трудоспособности и др.

Таким образом, социальная работа является специфическим видом социально-помогающей деятельности, функции и социальная миссия которой, заключается в восстановлении социального равенства, путем содействия реализации прав человека на достойный уровень жизнедеятельности, социальное функционирование.

Исследование современной практики социальной работы показывает, что сама специфика данной деятельности предполагает не только осмысления, но в большей мере и решения непосредственно практических задач по организации и оказанию социальной помощи, направленность и содержание которой имеет выраженный правовой компонент. В подтверждение этом приведем данные исследования потребностной сферы благополучателей (г. Ставрополь, 2012 г.).

85, 5 % опрошенные клиенты государственных социальных учреждений и центров отмечали, что время от времени им необходима правовая консультация, правовая поддержка в решении спорных вопросов в процессе оформления инвалидности, пенсии, ухода за людьми пожилого возраста и людьми с инвалидностью, оформления опеки и попечительства над детьми и пожилыми недееспособными гражданами. Такую поддержку они хотели бы получать даже от социальных работников, которые обслуживают их на дому.

По мнению П. Д. Павленка, социальная поддержка и социальная защита граждан, а, следовательно, и вся деятельность работников системы социальной защиты населения, определяются социальной политикой государства [2]. Социальную политику государства ученый представляет как определенную ориентацию и систему мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными и другими группами, созданию тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей их представителей. При этом, необходимо учитывать, что социальная политика включает в себя различные направления, среди которых: семейная политика, молодежная политика, политика в области геронтологии и др. Каждое направление определяет нормативно-правовую базу в формировании системы социально-помогающей деятельности с той или иной группой нуждающегося населения, что предполагает особую правовую подготовки субъектов данной профессиональной деятельности.

Формирование правовой компетентности социальных работников как субъектов социально-помогающей деятельности представляет собой достаточно сложный процесс восприятия, понимания, усвоения, и последующего применения тех или иных правовых норм в практике социальной поддержки и защиты нуждающихся групп населения (пожилых, инвалидов, детей оставшихся без попечения родителей и др.).

Базовым направлением развития системы профессионального образования сегодня обозначен компетентностный подход, заложенный в Федеральном государственном стандарте высшего профессионального образования, отличительными особенностями которого, являются выраженный компетентностный характер и обоснование требований к результатам освоения основных образовательных программ (результатов образования) в виде компетенций.

Категория «компетентность» рассматривается в различных направлениях научного знания. В работах выделяется социальная, психологическая, социально-психологическая, коммуникативная, конфликтологическая, правовая, педагогическая, психолого-педагогическая и другие виды компетентности (Н. В. Андропова, А. Я. Анцупова, В. А. Болотов, А. Л. Густомясова, Е. Н. Жукатинская, Л. В. Коновалова, К. Э. Маркарова, Н. В. Самсонова, Я. М. Хаштыров, А. И. Шипилов, Н. В. Яковлева и др.).

Как правило, компетентность определяется как окончательный продукт профессиональной подготовки, следствие профессионально-личностного развития и саморазвития.

Как обязательное качество социального работника компетентность представляет собой соответствие уровня и содержания знаний и умений уровню и содержанию выполняемых профессионалом должностных задач и обязанностей; наличие у работника прав и обязанностей для выполнения стоящих перед ним задач; умение работников практически действовать и достигать требуемых результатов.

Понятие и содержание профессиональной компетентности и ее составляющей правовой компетентности, исследованы в работах С. Г. Вершловского, В. Ю. Кричевского, В. Г. Онушкина, В. А. Слостенина, Н. Н. Сапрыкиной, А. Г. Ковалева, В. П. Симонова, М. В. Чошанова, С. Г. Молчанова, Н. Н. Сапрыкиной и др.

Содержание профессионализма проявляется в постоянно поддерживаемых на соответствующем уровне профессиональных знаниях и умениях, обеспечивающих высокое качество труда, его результативность.

М. В. Фирсов и Е. Г. Студенова профессиональную компетентность специалиста в области социальной работы разделяют на два вида:

управленческая компетентность, включающая теоретические знания и практические умения, необходимые как для работы с конкретными клиентами, так и для организации социальной защиты человека. Базу управленческой компетентности составляют знания научных основ организации соответствующих государственных структур, а также технологии социальной работы и основы теории управления.

психолого-педагогическая компетентность, которая формируется знаниями психологии и педагогики [5].

Соглашаясь с авторами, следует учитывать многоплановость социальной работы как социально-помогающей деятельности, а компетентности работников социальной сферы рассматривать как понятие аккумулирующее ряд компетентностей, отражающих отдельные аспекты деятельности профессионала, те функции, которые приходится выполнять специалистам.

Как было отмечено выше, правовая направленность социальной работы как социально-помогающей деятельности определяет специфику структуры профессиональной компетентности как целостного личностного образования. Одно из основных целей в решении социальной проблемы клиента является изменение социальной ситуации клиента. Учитывая всю сложность социальных процессов, протекающих в обществе, профессионалу необходимо учитывать, что в процессе выполнения функциональных обязанностей и достижения целей профессиональной деятельности ему придется сталкиваться с решением различного рода вопросов, в том числе и достаточно сложных правовых проблем.

Как отмечалось, среди функций работников системы социальной защиты населения исследователи (П. Д. Павленок, М. В. Фирсов, Е. И. Холостова) выделяют правозащитную. Правозащитная функция представляет собой использование специалистом законов и правовых актов, направленных на оказание помощи и поддержки населению, его защиту. Следовательно, в повседневной деятельности социальных работников присутствуют элементы правоприменительной деятельности. Данная деятельность предполагает не только знания нормы закона, их и умелое их применение. Так, например, в процессе консультирования социальный работник должен умело объяснить суть закона, права и обязанности клиента, его возможности в решении социальной проблемы, что предполагает и владением определенных навыков общения, речевой коммуникации, умениями доступно объяснить права и обязанности клиента и др.

Таким образом, правозащитная функция предполагает не только определенный уровень развития правовой компетентности специалиста, но и ее сочетания с коммуникативной компетентностью.

В исследованиях профессором А. А. Козлова отмечено, что большое значение придается коммуникативной компетентности как составляющей деятельности специалиста [2], которая, на наш взгляд, имеет тесную взаимосвязь с другими компетентностями специалиста, в том числе и правовой. Само право обладает коммуникативной функцией, так как связывает посредством взаимных субъективных прав и юридических обязанностей субъектов правоотношений. Такая ситуация предполагает введение понятия «правовая коммуникативность». Правовая коммуникативность социального работника предполагает наличие умений грамотно использовать правовые нормы в процессе взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности (как с клиентом, так и с его социальным окружением).

Таким образом, исходя из потребности в оказании правовой помощи социальными работниками, можно утверждать, что правовая компетентность является одним из составляющих элементов профессиональной компетентности специалиста, которая выражается в способности оказания правовой помощи и является необходимой предпосылкой готовности специалиста к выполнению профессиональной деятельности.

Под правовой компетентностью работника социальной сферы понимается такая характеристика личности профессионала, которая выражающаяся в наличии совокупности правовых знаний, реализующихся через практические умения и навыки, в том числе и коммуникативные, определяющие эффективность решению профессиональных задач, осложненных правовыми проблемами клиента (социальной группы) и его социального окружения.

Механизм формирования правовой компетентности представляет собой связь и взаимодействие внешних факторов объективной действительности и внутренних

психических процессов и состояний, детерминирующих решение субъекта деятельности о повышении своей правовой компетентности, направляющих и контролирующих исполнение этого решения. Ведущим элементом в данной системе выступает мотивация субъекта на данную деятельность. Под мотивацией правовой активности субъекта социально-помогающей деятельности мы понимаем процесс формирования мотивов овладения правовыми знаниями, умениями и навыками, их развития и реализации в реальном овладении теоретическими знаниями и в реальных действиях в условиях возникновения профессиональных ситуаций, осложненных правовыми проблемами и разнообразными вопросами (организация правовой защиты, оказание правового консультирование и др.).

Мотивация формирования правовой компетентности социального работника как субъекта социально-помогающей деятельности выражает его активную профессионально-личностную позицию и отражает для каждого индивида его потребности, интересы и чувства, которые реализуются в конкретизированном мотиве, а именно, формировании правовой компетентности как одного из базовых компонентов личностной структуры будущего специалиста социальной сферы.

Таким образом, формирование правовой компетентности представляет определенную систему, структура которой последовательно меняется в соответствии с логикой внутренних (психических) и внешних (объективных) обстоятельств места и времени. Взаимодействие внутренних и внешних факторов определяет целостный механизм профессионально-личностного развития будущего специалиста социальной сферы. Этот процесс можно представить как сложную развернутую цепочку причин и следствий, в которой предполагаются субъективные и объективные элементы. Эта позиция позволяет формированию правовой компетентности субъекта социальной работы условно разделить на объективные и субъективные стороны.

Внешняя сторона процесса формирования правовой компетентности выражается в действиях субъекта социальной работы как социально-помогающей деятельности, отражающих систему его профессионально-личностных ценностей. Внутренняя сторона характеризуется как отношение субъекта к своему поведению, результатам своей деятельности.

**Выводы.** В заключении следует отметить, что функциональная заданность и направленность социальной работы как социально-помогающей деятельности определяет развитие социальной работы как целостного социального института, включающего формирование теоретической базы данного вида социальной деятельности, развитие его социальных практик, становление системы профессионального образования и подготовки специалистов, бакалавров, магистров в области социальной работы.

По своей природе, функциям, средствам осуществления и социально-значимым результатам социальная работа изначально выступает социально-помогающей деятельностью, которая направлена на восстановление социальной справедливости, социальных прав и гарантий человека на достойную жизнь. Правовая направленность социальной работы определяет все подструктурные компоненты формирующегося в современном российском обществе института социальной работы. Знание и умелое использование правовых норм и законов в деятельности профессионалов социальной сферы, является важнейшим условием их профессионализма. Это, в свою очередь, становится фактором внутрисистемного развития социально-помогающей деятельности, эффективно влияющего на формирования национального института социальной работы в российском обществе.

#### Список использованных источников

1. Конигина М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие / М. Н. Конигина, Е. Б. Горлова. – М.: Академический проект; Киров: Константа, 2011.
2. Основы социальной работы: Учебник / Отв. Ред. П. Д. Павленок.-2-е изд., исправленное и дополненное. – М.: ИНФРА – 2001.

3. Социальная работа: ведение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / отв. Ред. Проф. А. А. Козлов. – М.: Логос, 2004.

4. Тетерский С. В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. – М.: Академический проект, 2000.

5. Фирсов М. В., Теория социальной работы: Учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. Изд. 2-е доп. и исп. – М.: Академический проект, 2005.

Стаття надійшла до редакції 14.04.2013.

**Конигіна А.**

Північно-Кавказький федеральний університет, Ставрополь, Росія

#### **ФУНКЦИОНАЛЬНА ОБУМОВЛЕНІСТЬ ПРАВОВОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА**

Розкривається спрямованість та функціональна заданість соціальної роботи як соціально-допомогаючої діяльності, дано поняття правової компетентності соціального працівника, позначені механізми професійно-особистісного розвитку майбутнього соціального працівника, формування його правової компетентності як одного з базових компонентів в особистісній структурі професіонала.

**Ключові слова:** *правова спрямованість соціальної роботи, суб'єкт соціальної роботи, правова компетентність, механізми формування правової компетентності.*

**Konygina A.**

North-Caucasian Federal University, Stavropol, Russia

#### **THE FUNCTIONAL DEPENDENCE OF THE LEGAL COMPETENCE OF A SOCIAL WORKER**

Disclosed orientation and functional predetermination of social and socio-help activities, the notion of legal competence of a social worker, identified mechanisms for professional and personal development of future social worker, creation of its legal competence as one of the basic components in the structure of personality of a professional.

**Keywords:** *legal orientation of social work, subject of social work, legal competence, mechanisms of formation of legal competence. components in personal structure of the professional.*