

## РОЗВИТОК ОСОБИСТІСНО-ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ ІЗ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

*Автори стверджують, що майбутній фахівець із соціальної роботи як соціальний педагог і менеджер повинен досконально знати свою справу, застосовувати найбільш ефективні прийоми і методи соціальної роботи і управління людьми. Особистісно-професійна компетентність, на думку авторів, займає ключове місце в ієрархії якостей фахівця із соціальної роботи. Фахівець із соціальної роботи має володіти професійною компетентністю зі свого фаху, широкою ерудицією і високим рівнем всебічної освіти, вербальною і невербальною культурою поведінки, презентабельною зовнішністю, вмінням презентації і самопрезентації, вмінням організувати спеціальні заходи із соціальної роботи.*

*Ключові слова: особистісно-професійна компетентність, фахівець із соціальної роботи, соціальний педагог, підготовка.*

**Постановка проблеми.** Кризова соціокультурна ситуація, формування нового соціально-економічного ладу обумовили суттєві структурні зміни в сфері освіти. Світова спільнота підійшла до розуміння того, що своєрідним містком від техногенної цивілізації до антропогенної може бути така якість освіти і виховання людини, яка формувала б у неї планетарне мислення, спрямоване на вирішення проблем, пов'язаних із такими пріоритетними цінностями, як, наприклад, якість життя людини; проблем, вирішення яких не нанесло б шкоди планеті Земля, а значить, і самій людині.

Однобічність і вузькість освіти фахівців із соціальної роботи, тяжіння до соціалізації призвели до недооцінки особистості студента, його місця, ролі, значимості в суспільному розвитку, ігнорування індивідуальних здібностей студентів. Однак у сучасних умовах відбувається переоцінка ролі фахівців із соціальної роботи у суспільстві, з'являється нова важлива риса означеної освіти – рефлексія на соціальний контекст професійної діяльності. Тому логіка підготовки фахівців із соціальної роботи має наближуватися до логіки університетського знання.

Професійна діяльність фахівців із соціальної роботи все більше перетворюється в гуманітарну, тому особистісні якості і педагогічні здібності мають зайняти гідне місце у його професійній підготовці. Виникла потреба в опису якостей, які забезпечать успішне виконання завдань гуманітарної діяльності й які можна подати у вигляді моделі особистісно-професійної компетентності фахівця із соціальної роботи.

*Аналіз публікацій, в яких започатковано розв'язання проблеми, показав, що дослідження педагогічної підготовки фахівців із соціальної роботи можуть базуватися на теоретико-методологічних працях С. Гончаренка, І. Зязюна, В. Кременя та ін.; працях з дидактики професійної освіти Р. Гуревича, О. Дубасенюк, Н. Ничкало, П. Юцявічене та ін. Разом з тим, аналіз сучасних*

наукових праць показав, що поза увагою дослідників залишилися питання удосконалення особистісно-професійної компетентності майбутніх фахівців із соціальної роботи. Деякі аспекти означеної проблеми висвітлювалися у наших попередніх дослідженнях, присвячених професійній підготовці майбутніх фахівців із соціальної роботи [1, с. 295–297; 2, с. 228–231; 3, с. 44–49; 4, с. 303–306; 5, с. 301–303; 6, с. 42–45; 7, с. 136–141; 8, с. 264–265; 9, с. 49–53; 10, с. 59–60; 11, с. 175–179; 12, с. 333–335; 13, с. 161–170; 14, с. 67–70].

**Метою статті** став теоретичний аналіз моделі особистісно-професійної компетентності майбутніх фахівців із соціальної роботи в контексті компетентнісного підходу.

**Завдання дослідження:** по-перше, провести аналіз існуючих моделей фахівців із соціальної роботи; по-друге, на основі аналізу досліджень у руслі компетентнісного підходу виявити сутність понять «компетентність» і «компетенція».

Розпочнемо виклад суті й результатів нашого теоретичного дослідження з першого його завдання – проведення аналізу існуючих моделей фахівців із соціальної роботи.

Основні підходи і цілі створення моделей фахівців із соціальної роботи узагальнено і систематизовано покажемо у таблиці 1 [за: 3, с. 44–49].

Структура професійної моделі фахівця із соціальної роботи має складатися з таких розділів: 1) вимоги до світоглядних і поведінкових якостей його особистості; 2) прогностична характеристика галузі; 3) основні тенденції розвитку об'єктів, засобів і змісту роботи фахівця; 4) перспективні вимоги до рівня професійної підготовки фахівців [3, с. 45].

На нашу думку, серед сучасних вимог до будь-якого фахівця, не лише фахівця із соціальної роботи, можна виділити якості, які покликані розвивати саме психолого-педагогічні дисципліни: вміння навчатися, самостійно здобувати знання, готовність до колективної діяльності, вміння спілкуватися з людьми і управляти ними. Суто професійні риси фахівця із соціальної роботи можна звести у три групи: вміння проводити фахові дослідження (якості науковця); вміння вирішувати практичні професійні завдання, управляючи процесами і людьми (якості професіонала, лідера, менеджера); вміння фахово спілкуватися і вирішувати комунікативні проблеми (якості соціального педагога).

Таблиця 1.

**Основні підходи і цілі створення моделей фахівця із соціальної роботи**

<b>Модель фахівця</b>	<b>Підходи (що розглядається?)</b>	<b>Основні цілі створення моделей</b>
Психограма	Розглядаються вимоги до психіки людини певної професії, що містять перелік професійно важливих якостей	Розглядаються з метою удосконалення професійного відбору, професійного підбору, професійної адаптації, раціоналізації режиму і умов праці фахівця
Професіограма	Розглядається професія (спеціальність) і її вимоги до людини	Розглядаються з метою удосконалення професійного відбору, професійного підбору, професійної адаптації, раціоналізації режиму і умов праці фахівця

Мінімальна освітня програма	Розглядаються мінімум змісту навчальної програми, максимум обсягу навчального навантаження	Розглядаються з метою уніфікації навчальних програм, упорядкування процесу навчання
Державний стандарт	Розглядаються норми, вимоги до випускника і освітньої системи	Розглядаються з метою упорядкування вимог до фахівця і удосконалення їх підготовки
Кваліфікаційна характеристика	Розглядається особистість як носій певних професійно важливих якостей	Розглядаються з метою підвищення ефективності планування підготовки фахівця, удосконалення навчального процесу
Модель діяльності	Розглядається діяльність фахівця у реальних чи змодельованих умовах	Перша група цілей спрямована на сферу навчального закладу і визначається необхідністю отримання інформації для вироблення і впровадження навчально-виховних заходів, які забезпечують відповідність підготовки вимогам до фахівця. Друга група цілей спрямована на сферу застосування фахівця і передбачає вирішення прикладних завдань, наприклад, вироблення посадових обов'язків

Виділимо також групи якостей, які вимагаються від особистості фахівця із соціальної роботи: а) пов'язані зі ставленням до праці: працелюбність, уважне ставлення до обов'язків, творчий підхід в роботі; б) якості, які характеризують загальний стиль поведінки і діяльності: дисциплінованість, самостійність, дотримання слова, авторитетність, енергійність; в) знання: зі своєї спеціальності, знання гуманітарних наук, математики й інформатики, загальна культура; г) якості інтелекту: гнучкість, передбачливість; д) організаційні вміння фахівця із соціальної роботи: проводити соціальну роботу, бачити проблеми, вирішувати завдання соціальної роботи, навчати інших працювати, взаємодіяти з іншими, планувати роботу; е) організаційні якості адміністратора: вміння створювати трудову атмосферу, вміння керувати людьми, відстояти колективні інтереси, розуміти людей, переконувати їх; є) ставлення до людей: чесність, принциповість, вихованість; ж) ставлення до себе: вимогливість, скромність, упевненість в собі, самовдосконалення.

Така модель також дає змогу визначити вимоги до особистості фахівця із соціальної роботи: а) системна інтегративна освіченість; б) теоретичні і практичні знання, вміння, навички і здатність до продуктивного, творчого виконання функцій професійної діяльності; в) бачення тенденцій і основних напрямів розвитку соціальних і педагогічних наук, соціальної роботи; г) здатність інтегрувати, генерувати ідеї з різних галузей науки і виробництва, оперувати міждисциплінарними категоріями, синтезувати знання з різних наук для вирішення складних інтегративних професійних і соціальних сфер; д) знання психологічних закономірностей, які дають змогу проектувати складні соціально-економічні системи, які ставлять підвищені вимоги до психічної діяльності людини, її психічного навантаження; е) професійна мобільність як здатність швидко засвоювати нові схеми соціальної роботи, техніку, технології

і нові спеціальності; є) організаторські здібності; ж) усвідомлене ставлення до своєї професії, прагнення до особистісного і професійного зростання; з) знання типових помилок і недопущення їх у власній професійній діяльності [3, с. 44–49].

Сформульовані вимоги вказують на складну структуру розвитку особистості фахівця із соціальної роботи, який повинен володіти системою професійних знань, особистісними якостями.

Щодо *другого завдання* дослідження з виявлення сутності понять «компетентність» і «компетенція» у руслі компетентнісного підходу відзначимо, що сучасній професійній освіті властивий перехід від кваліфікаційного підходу до компетентнісного, де «компетентність» і «компетенція» є центральними поняттями [3, с. 44–49; 6, с. 42–45; 7, с. 136–141]. Поняття «компетентність» і «компетенція» застосовуються досить широко, однак їх трактування і розуміння потребують більшої деталізації. Ми будемо дотримуватися точки зору на «компетентність» як інтегровану характеристику якостей особистості, результат підготовки випускника вищої школи до виконання діяльності у певній сфері [3, с. 44–49].

Компетентність відрізняється особистісно обумовленими смисловими, світоглядними, рефлексивними характеристиками і передбачає досвід застосування компетенції як базового компонента. Компетенції є «образом майбутнього» для студента, певний орієнтир у навчанні, де пов'язуються в єдине особистісний і соціальний смисл освіти.

У європейському освітньому просторі немає єдиного, чіткого і однозначного розуміння поняття «компетентність» стосовно використання його для опису бажаного образу (професіонально-кваліфікаційної моделі) випускника того чи іншого ступеню (циклу).

Ми погоджуємося з доказами необхідності переходу на компетентнісний підхід в освіті: а) забезпечення формування узагальненої моделі якості, абстрагованої від конкретних дисциплін і об'єктів праці, що дасть змогу говорити про більш широке поле діяльності фахівця (це є важливим для підвищення мобільності молодих фахівців на ринку праці); б) перехід дасть змогу чітко і обґрунтовано, на міждисциплінарній основі виділяти модулі в освітній програмі підготовки фахівців і порівнювати різні програми саме за ними, а не окремими дисциплінами (це є важливим для підвищення мобільності студентів у системі освіти); в) застосування компетентнісного підходу для опису результатів освіти позитивно відіб'ється на можливості порівняння дипломів і ступенів, які видаються вітчизняними і зарубіжними закладами вищої освіти (це буде сприяти створенню єдиного ринку трудових ресурсів у Європі, розширить можливості трудовлаштування випускників); г) компетентнісний підхід може дати негативний ефект, якщо не будуть враховані вже набрані моделі випускника.

Компетентність переважно розглядається як здатність застосовувати отримані знання і вміння на практиці, у повсякденному житті для вирішення тих чи інших практичних і теоретичних проблем [3, с. 46]. Автори відмічають, що компетентність показує не лише результати навчання, а й систему досвіду

творчої особистості і ціннісних орієнтацій студентів. Знання, вміння і навички є основою формування способів творчої діяльності і досвіду емоційно-ціннісного ставлення. Це забезпечить якість навчання як результату освіти [3, с. 46–47].

Структуру ключових компетенцій вчені інколи подають через набір таких компонентів: базова компетентність; компетентність у сфері культури і дозвілля; компетентність у побутовій сфері; компетентність у сфері соціально-трудової діяльності; а також: загальнокультурна компетентність; допрофесійна компетентність; методологічна компетентність; політичні компетенції; соціальні компетенції; міжкультурні компетенції; комунікативні компетенції; інформаційні компетенції [3, с. 46–47].

У результаті аналізу СВЕ-підходу (освіта, заснована на компетенціях – competence-based education – СВЕ) визначені і теоретично обґрунтовані засади групи ключових компетенцій, основна їх номенклатура і компоненти чи види компетенцій, що входять до кожної з них.

Таким чином, узагальнюючи погляди прихильників компетентнісного підходу до освіти, ми робимо висновок, що компетентність слід розглядати як якості, властивості особистості, які формуються у студента, а компетенції – нормативно задані характеристики майбутнього фахівця.

Освіченість людини вимірюється у знаннях і вміннях, компетентність – у компетенціях. Компетенція – здібність, заснована на знаннях, досвіді, цінностях, набутих завдяки навчанню; те, що породжує вміння; характеристика, яку можна виявити, спостерігаючи за діями, вміннями.

Якість результату освіти сьогодні прийнято вимірювати не у знаннях і вміннях, а у відповідних до вимог суспільства компетенціях, адже можна бути освіченим але не компетентним – не зможти проявити (мобілізувати) свої знання у конкретній ситуації.

Компетенції можуть бути як загальні (необхідні для соціалізації в реальному житті), так і професійні (спеціальні, необхідні людині для виконання спеціальних функцій – набору компетенцій його професії і кваліфікації). Загальні компетенції формуються у процесі неперервної освіти людини, спеціальні – у процесі професійної підготовки (професійної освіти, підвищення кваліфікації, післядипломної освіти, стажування тощо).

Особистісно-професійна компетентність фахівця із соціальної роботи як мета його професійної освіти – здатність передавати професійні знання, вміння і досвід, взаємодіяти з партнерами в соціальній роботі з метою вільного здійснення вибору відповідної діяльності і досягнення найкращих результатів за умов обмеження ресурсів.

Огляд підходів до розуміння компетентності дає можливість зробити такі **висновки**: А) компетентність, як психолого-педагогічна характеристика людини, це: суб'єктна характеристика людини у її самостійній, відповідальній, ініціативній взаємодії зі світом; прояв особистості; вона не може існувати поза особистістю і її практичною діяльністю; спрямованість діяльності на запланований конкретний результат, який є основою для самоконтролю і ефективної поведінки навіть у критичних ситуаціях за умов обмеження ресурсів; інтеграція духовного потенціалу соціального працівника і його

наукових знань, умінь і навичок, яка виявляється у творчому саморозвитку; здатність ефективно (результативно) виконувати певні функції відповідно до прийнятими у соціумі у конкретно-історичний момент нормами, стандартами, вимогами; уміння орієнтуватися, адаптуватися, навчатися, розвиватися; прогностичний характер діяльності, заснований на розумінні об'єктивних закономірностей, тобто, на науковому знанні; усвідомленість досвіду у відповідному виді діяльності, відображає свідомий характер самоорганізованої діяльності; проявляється у результаті, поведінці і діяльності; Б) компетентність фахівця із соціальної роботи означає: відображення персоніфікації соціальної роботи, забезпечує універсальність діяльності людини; характеристику взаємозв'язку між особистісними характеристиками працівника і виконуваною роботою, яка дає змогу фахівцю функціонувати у процесі соціальної роботи як цілісної особистості зі всіма своїми якостями; єдність теоретичної і практичної готовності до здійснення професійної діяльності, підготовленість до вирішення реальних завдань соціальної роботи; свободу і самостійність в соціальній роботі, прийнятті рішень, свобода творчості, відповідальність як критерій самоуправління нерозривно пов'язана зі свідомістю учасників управління, означає усвідомленість участі і управлінні, наявність необхідних для цього знань і досвіду; проявляється в рівні майстерності, складності праці і її результатів, у підвищенні її інтенсивності і продуктивності, ступені задоволення інтересів і потреб суб'єкта соціальної роботи, у досягненні ним конкретних цілей і результатів; В) особистісно-професійна компетентність містить такі характеристики: активне, дієве знання закономірностей становлення і розвитку людини; здатність до ефективної комунікації, спілкування і взаємодії, обміну інформацією, підтримки взаємин з колегами, взаємного навчання і розвитку; формується шляхом вирішення у професійно-освітньому процесі різноманітних завдань, які моделюють, імітують чи реально відображають соціальну роботу; активність індивіда у розвитку власних здібностей; перспектива, яка у тій чи іншій мірі доступна студенту завдяки його індивідуальним можливостям і різним об'єктивним умовам, дієвий чинник особистісного і професійного становлення студента; посилення самостійності студентів і стимулювання їх особистісного і професійного саморозвитку, творчості, підвищення відповідальності за результати навчання, підготовку до соціальної роботи, стимулювання процесу становлення нестандартного професіонала, цікавої людини.

Отже, фахівець із соціальної роботи має володіти професійною підготовкою і компетентністю (компетентність фахівця із фаху, широка ерудиція і високий рівень всебічної освіти, вербальна і невербальна культура поведінки, презентабельна зовнішність, вміння презентації і самопрезентації, вміння організувати спеціальні заходи) і рядом особистісних якостей. Фахівець із соціальної роботи як соціальний педагог і менеджер має досконало знати свою справу, застосовувати найефективніші прийоми і методи соціальної роботи і управління людьми.

Уточнення найефективніших шляхів розвитку особистісно-професійної компетентності магістра як соціального педагога визначає **перспективи подальших досліджень**.

### Література

1. Лебедик Л. В. Застосування освітнього менеджменту у професійній підготовці майбутніх фахівців із соціальної роботи. *Нова українська школа: траєкторія поступу*: зб. тез доповідей III Всеукр. наук.-практ. конф., 2 квіт. 2021 року / за заг. ред. Л. В. Задорожної-Княгницької. Маріуполь: МДУ, 2021. С. 295–297. URL : [http://mdu.in.ua/Nauch/Konf/2021/zbirnik\\_nush\\_2021.pdf#page=296](http://mdu.in.ua/Nauch/Konf/2021/zbirnik_nush_2021.pdf#page=296)
2. Лебедик Л. В. Критерії розвитку інтелектуального обдарування особистості майбутнього фахівця у сфері соціальної роботи. *Обдаровані діти – скарб нації*: матеріали Міжнар. наук.-практ. онлайн-конференції (м. Київ, 8–11 груд. 2020 року). Київ : Інститут обдарованої дитини НАПН України, 2020. С. 228–231. URL : <http://novyny.ostriv.in.ua/publication/code-7E317C4119BB9/list-8C72DA5726>
3. Лебедик Л. Педагогічна компетентність магістра економіки. *Імідж сучасного педагога*. 2009. №4 (93). С. 44–49.
4. Лебедик Л. В. Полівалентна система підготовки соціальних працівників у країнах Європи. *Психолого-педагогічні проблеми вищої і середньої освіти в умовах сучасних викликів: теорія і практика* : матеріали V Міжнар. наук.-практ. конф. (Харків, 31 берез. – 2 квіт. 2021 р.). У 2 т. / Харк. нац. пед. ун-т імені Г. С. Сковороди. Харків : «Мітра», 2021. Т.1. С. 303–306.
5. Лебедик Л. В. Проблемні аспекти правового забезпечення економічної безпеки фахівців у сфері соціальної роботи. *Господарське право та процес в умовах трансформації суспільних відносин*: матеріали III Всеукр. наук.-практ. конф. (в авторській редакції), (м. Кривий Ріг, 25 верес. 2020 р. Кривий Ріг: ДЮІ МВС України, 2020. С. 301–303 URL : <http://repo.dli.donetsk.ua/jspui/handle/123456789/1187>
6. Лебедик Л. В. Професійний розвиток майбутніх фахівців у сфері соціальної роботи засобами інформаційних технологій. *Проектування індивідуальної траєкторії професійного розвитку педагога в контексті Концепції «Освіта впродовж життя»* : зб. тез доповідей наук.-практ. конф. з міжнародною участю, м. Краматорськ, 10 грудня 2020 р. / відп. ред. Д. В. Малєєв. Вінниця : Європейська наукова платформа, 2020. С. 42–45. URL : <https://ojs.ukrlogos.in.ua/index.php/conferences/issue/view/10.12.2020>.
7. Лебедик Л. В. Розвиток професійної компетентності соціального педагога в умовах інноваційних змін у системі післядипломної освіти. *Неперервна освіта: здобутки, проблеми, перспективи*: матеріали Всеукр. наук.-практ. конф., приуроченої 80-річчю від дня заснування Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти (м. Тернопіль, Україна, 23 груд. 2020 р.). *Науковий, методичний, інформаційний збірник Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти* / Редколегія: О. М. Петровський, В. С. Мисик, І. М. Вітенко, О. І. Когут, Ю. Ч. Шайнюк, А. Janowski, Ф. І. Полянський,

Г. І. Герасимчук, Т. В. Магера, М. П. Мамус, М. А. Мартинів, Т. О. Сергуніна. Тернопіль: ТОКІППО, 2020. С. 136–141.

8. Лебедик Л. В. Саморозвиток особистості майбутнього соціального працівника в умовах університету. *Проблеми саморозвитку особистості в сучасному суспільстві* : Матеріали II Міжнар. наук.-практ. конф., 26–27 берез. 2021 р. / НІОУ ім. Ярослава Мудрого. Х. : Друкарня Мадрид, 2021. С. 264–265. URL : <https://dspace.nlu.edu.ua/handle/123456789/18796>

9. Лебедик Л., Стрельніков В. Інтерактивні технології навчання майбутніх фахівців у сфері соціальної роботи. *Імідж сучасного педагога*. 2020. № 4 (193). С. 49–53. URL : [http://isp.poippo.pl.ua/article/view/212383/pdf\\_76](http://isp.poippo.pl.ua/article/view/212383/pdf_76)

10. Лебедик Л. В. Теоретичні та методологічні аспекти фахового зростання особистості майбутнього соціального працівника в умовах особистісно-орієнтованого навчання. *Психолого-педагогічний супровід фахового зростання особистості в системі неперервної професійної освіти*: матер. Всеукр. наук.-практ. конф. (26–27 листоп. 2020 р., Бердянський державний педагогічний університет). Бердянськ, 2020. С. 59–60. URL : [http://bdpu.org/wp-content/uploads/2020/12/Materialy\\_konferentsii\\_2020.pdf](http://bdpu.org/wp-content/uploads/2020/12/Materialy_konferentsii_2020.pdf)

11. Стрельніков В., Лебедик Л. Можливості системи освіти дорослих для соціальної адаптації переміщених осіб із зони агресії РФ та учасників АТО. *Роль держави та громадського сектору в соціальній адаптації переміщених осіб із зони агресії РФ та учасників АТО*: збірник матеріалів кр. столу до Дня захисника України, Київ, 17 жовтня 2018 року / за заг. ред. Войтович Р. В., Ворони П. В. Київ, ТОВ «Видавничий дім «АртЕк», 2018. С. 175–179.

12. Стрельніков В. Ю. Правові основи діяльності суб'єктів соціальної роботи з дітьми та молоддю. *Господарське право та процес в умовах трансформації суспільних відносин*: матеріали III Всеукр. наук.-практ. конф. (в авторській редакції), (м. Кривий Ріг, 25 верес. 2020 р. Кривий Ріг: ДЮІ МВС України, 2020. С. 333–335. URL : <http://repo.dli.donetsk.ua/jsrui/handle/123456789/1187>

13. Стрельніков В. Ю. Соціальна робота з безпритульними дітьми: світовий досвід. *Матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. «Інноваційний потенціал та правове забезпечення соціально-економічного розвитку України: виклик глобального світу»* (м. Полтава, 19–20 квіт. 2017 р.). У 3-х т. К. : Університет «Україна», 2017. Т. 1. С. 161–170.

14. Стрельніков В. Ю. Соціальна адаптація переміщених осіб із зони агресії РФ та учасників АТО у системі освіти дорослих. *Філософія публічного управління*. 2018. № 2. С. 67–70.