



*ПРОЦАЙ Л. П., кандидат педагогічних наук, доцент  
ЛУЩАЙ Н. В., магістрантка  
Полтавський національний педагогічний університет  
імені В. Г. Короленка*

## **GOOGLE-APPS ЯК ІНСТРУМЕНТ Е-КОМУНІКАЦІЇ В МІСЦЕВОМУ САМОВРЯДУВАННІ**

Одним із принципів Стратегії розвитку інформаційного суспільства України є політика забезпечення доступу до інформації та знань, яка спрямована, насамперед, на запровадження механізму вільного, спрощеного та безоплатного доступу до суспільно необхідної інформації. Упровадження електронного урядування, створення електронного уряду та становлення е-демократії передбачають нові форми організації діяльності та взаємодії державних органів з громадянами та організаціями [3].

Комунікативний потенціал місцевого самоврядування в Україні та використання інструментів е-комунікацій досліджували українські вчені С. В. Штурхецький [5], В. О. Чмига, О. М. Руденко [2] та ін. Застосування е-комунікацій у галузі місцевого самоврядування є предметом дослідження зарубіжних учених (О. С. Бикулова, Г. Штромайера та ін.). Однак, динамічний розвиток можливостей Інтернет-технологій у сфері масової комунікації та широке їх використання з боку учасників комунікативного процесу, зумовлює пошук нових ідей упровадження е-комунікації на рівні місцевого самоврядування.

Метою статті є розкриття можливостей та обґрунтування доцільності використання хмарних сервісів (Google Apps) як дієвого і практичного інструменту е-комунікації в місцевому самоврядуванні.

Англomовний термін Cloud computing (хмарні обчислення) був вперше використаний у 1993 р. Еріком Шмідтом (голова ради директорів компанії Alphabet Inc.) для позначення сервісів, що дистанційно підтримують різні дані та додатки, розміщені на віддалених серверах. Сьогодні хмарні технології це такі технології обробки даних, в яких комп'ютерні ресурси надаються Інтернет-користувачу як онлайн-сервіси (наприклад, Software As a Service – програмне забезпечення як послуга). Більшість хмарних сервісів у певному форматі та обсязі є безкоштовними за умов реєстрації облікового запису поштового серверу тієї чи тєї ІТ-компанії, лідером серед яких є корпорація Google [4].

Популярність хмарних сервісів Google пов'язана із різноманітністю та доступністю пропонованого софту – GoogleApps (додатки або застосунки), які пов'язані зі створенням, збереженням, передаванням інформаційних даних, з можливістю різного виду комунікацій: е-листування, чат, відео-чат, прямий ефір, спільний доступ до документів (перегляд, коментування, редагування).



Невід’ємним компонентом сучасного суспільства є віртуальні спільноти (англ. *virtual communities, e-communities*) – новий тип товариств, що виникають і функціонують в електронному просторі з метою комунікації, сприяння вирішенню своїх проблем, політичних завдань, задоволення власних інтересів у , освіті, дозвіллі тощо. Це реальні групи людей, які для взаємообміну інформацією використовують хмарні сервіси.

Виходячи з вищесказаного, поняття “е-комунікація” можна трактувати як процес (даними, поглядами, тощо) або спілкування між двома чи більше особами за допомогою хмарних сервісів.

Процес е-комунікації у віртуальному цифровому середовищі виникає за ініціативи й потреби його учасників, зазвичай неконтрольований зі сторони органів державної влади та інших структур. З нашого погляду, з метою популяризації діяльності владних структур, обговорення та прийняття спільних рішень, висвітлення місцевих новин тощо, організація е-комунікації на рівні місцевого самоврядування засобами *GoogleApps* можлива за рахунок цілеспрямованих дій адміністрації. Однією з найважливіших та дороговартісних проблем у цьому питанні може бути забезпечення мережею Інтернет сільську місцевість, а також наявність засобів зв’язку у населення (смартфонів, комп’ютерів, планшетів тощо). Крім того, є певні проблеми з формуванням ІКТ-компетентності громадян покоління Y, X і старше.

Розглянемо можливості застосування хмарних сервісів *GoogleApps* у місцевому самоврядуванні сільської об’єднаної територіальної громади залежно від мети.

*Поштовий сервер G-mail* забезпечує е-листування на груповому рівні та має низку особливостей: переглядання обговорень (метод «*Conversation View*») – відстеження початкового повідомлення з ланцюжком відповідей на нього; 15 гігабайт дискового простору для листів; автозбереження; розвинений список контактів (для кожного співрозмовника можуть задаватися фотографія, адреси і телефони тощо); мітки замість папок (листи не заносяться в папки, а діляться по категоріях, які користувач може доповнювати і змінювати); пошук по вмісту листів і прикріплених файлів; фільтрація від спаму; програми-клієнти для різних , що повідомляють про прихід нових листів (*Gmail Notifier, Google Toolbar* і *Google Talk*); підтримка різних мов; вбудований та ін. [1].

*Хмарне сховище Google Drive* дозволяє користувачам зберігати свої дані на серверах у хмарі та ділитися ними з іншими користувачами в інтернеті. *Google Drive* включає *Google Slides*, офісний пакет, який дозволяє спільно редагувати документи, електронні таблиці, презентації, малюнки, форми і багато іншого.

Особливо цінним на *Google Drive* є можливість створення сайту сільської громади засобами додатку *Google Sites* з метою висвітлення



та популяризації роботи мешканців, місцевих новин та оголошень тощо. Google Sites – спрощений безкоштовний хостинг на базі вікі-рушія, конструктор для створення сайтів, е-портфоліо, е-посібників, тощо. Дозволяє за допомогою технології wiki зробити інформацію доступною для людей, які потребують її швидкої подачі. Користувачі сайту можуть працювати разом, додавати інформацію з інших додатків Google, наприклад, Документи Google, Календар Google, YouTube, Picasa та з інших джерел [1].

Для організації виборчої кампанії, виявлення політичних інтересів громади, складання списків бажаючих взяти участь у певному заході тощо доцільно використовувати інструменти онлайн-анкетування та онлайн-опитування – *Google Forms* [1].

Для планування спільної роботи громади одним із засобів *GoogleApps* використовують *Google Calendar* – безкоштовний веб-застосунок для тайм-менеджменту. Він дозволяє створювати у спільному календарі майбутні події та встановлювати регламент їх виконання. Цей додаток варто використовувати для персоналу адміністрації громади [1].

Ще одним хмарним сервісом від компанії Google є відеохостинг *YouTube*, який дозволяє створювати, додавати, продивлятися і коментувати ті чи ті відеозаписи. Завдяки простоті та зручності використання, YouTube став одним із найпопулярніших місць для розміщення [1]. Служба містить як професійні, так і аматорські відеозаписи, включаючи відеоблоги. Особливістю його застосування в місцевому самоврядуванні є можливість організації прямої трансляції подій та заходів, а також оприлюднення їх відеозаписів в мережі Інтернет та сайті села.

Для публічної і приватної е-комунікації мешканців доцільно також використовувати *Hangouts* – програмне забезпечення для миттєвого обміну повідомленнями та відеоконференцій [1]. Особливим є те, що Hangouts дозволяє спілкуватися двом і більше користувачам у форматі групових відеоконференцій, проводити ділові наради, вебінари і спілкуватися у відеочатах. У Відеозустрічі є можливість демонструвати іншим учасникам, що відбувається на екрані вашого комп'ютера. Цей сервіс доступний через Gmail, Google, Youtube, мобільні додатки для Android і iOS.

Дієвим засобом е-комунікації є багатомовна соціальна мережа *Google+*, перевагою якої є розподіл контактів за «колами»: родичі, колеги, односельці та ін. Наприклад, з метою обговорення нагальних проблем, висвітлення цікавих тем, оприлюднення нормативних документів доцільно було б створити е-спільноту, до якої будуть входити тільки члени об'єднаної територіальної громади.

Таким чином, хмарні сервіси *GoogleApps*, як веб-застосунки, забезпечують можливість е-комунікації в місцевому самоврядуванні за умов наявності та Інтернет-підключення.



## ЛІТЕРАТУРА

1. Сервіси та послуги Google [Електронний ресурс]. – Режим доступу :<https://cnc.uno/?go=s29dis>.
2. Комунікативний процес у місцевому самоврядуванні : навч.-метод. матеріали / В. О. Чмига, О. М. Руденко ; уклад. В. В. Святненко. – К. : НАДУ, 2013. – 84 с.
3. Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80>.
4. Хмарні обчислення [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://integritysys.com.ua/solutions/privatecloud-solution>.
5. Штурхецький С. В. Комунікативний потенціал місцевого самоврядування в Україні: монографія / С. В. Штурхецький. – Рівне : ТОВ «ОВІД», 2011. – 148 с.